



Bijlage Datagedreven werken binnen het sociaal domein gemeente Hilvarenbeek - opdracht

Context

De gemeente wil meer datagedreven werken binnen het sociaal domein (Wmo, Jeugdwet en Participatiewet) om beleid, sturing en besluitvorming te verbeteren. Tegelijkertijd is dit een breed en complex vraagstuk dat verschillende onderdelen van de organisatie raakt en vraagt om duidelijke keuzes.

Om een eerste stap te zetten, is behoefte aan inzicht in:

- welke informatie nodig is;
- hoe deze nu wordt gebruikt;
- en welke ontwikkeling haalbaar is;

Deze stageopdracht vormt een verkennende en richtinggevende stap.

Doel van de opdracht

De stagiair levert een praktisch onderzoeksrapport (duur stage 3-6 maanden) op dat:

- de informatiebehoefte binnen de organisatie in beeld brengt;
- inzicht geeft in de huidige situatie;
- inspiratie biedt vanuit andere gemeenten;
- en een concrete ontwikkelrichting schetst met uitvoerbare stappen.

Het rapport dient als basis voor vervolgstappen binnen de gemeente.

Afbakening

De opdracht richt zich op:

- het sociaal domein (focus op Wmo, Jeugdwet en Participatiewet);
- het gebruik van data en informatie voor beleid en sturing.

De focus ligt op organisatie en gebruik (niet techniek).

Technische uitwerking, systemen en implementatie vallen buiten scope.

Onderzoeksvraag

Hoe kan de gemeente Hilvarenbeek het gebruik van data en informatie binnen het sociaal domein versterken voor beleid, sturing en besluitvorming?

Uitwerking van de opdracht

De stagiair onderzoekt eerst welke informatie nodig is en welke behoeften er zijn binnen de organisatie. Hierbij wordt gekeken naar verschillende rollen (beleid, management en bestuur) en naar typen informatie zoals financiële gegevens, aantallen, ontwikkelingen en ervaringen van inwoners (uit onderzoek naar behoeften kan ook blijken dat er behoefte is naar externe data).

Vervolgens wordt op hoofdlijnen in beeld gebracht welke informatie al beschikbaar is en hoe deze in de praktijk wordt gebruikt. De nadruk ligt hierbij op bruikbaarheid, niet op technische systemen.

Daarna worden knelpunten onderzocht, zoals versnippering van informatie, beperkte toegankelijkheid en het ontbreken van overzicht. Ook wordt specifiek gekeken naar de actualiteit en betrouwbaarheid van gegevens.

Om het vraagstuk concreet te maken, onderzoekt de stagiair hoe andere gemeenten datagedreven werken vormgeven binnen het sociaal domein. Daarbij wordt gekeken naar zowel de aanpak als de concrete uitwerking, zoals dashboards of rapportages, en hoe deze worden gebruikt in de praktijk.

Toekomstbeeld

Op basis van deze inzichten beschrijft de stagiair hoe datagedreven werken er binnen het sociaal domein van de gemeente uit kan zien. Dit gaat om een concreet, herkenbaar beeld van de praktijk, bijvoorbeeld welke informatie beschikbaar is, hoe deze wordt gepresenteerd en hoe deze wordt gebruikt in sturing en besluitvorming. In dit toekomstbeeld is aandacht voor wat realistisch is voor een kleinere gemeente zoals Hilvarenbeek aansluitend bij onze realisatiekracht.

De beschrijving blijft op hoofdlijnen en is niet technisch uitgewerkt (hangt af van duur van stage, eigenlijk zo concreet mogelijke stappen en acties, niet systeem technisch maar wel data technisch).

Aanbevelingen

De stagiair formuleert praktische aanbevelingen voor de verdere ontwikkeling van datagedreven werken. Deze richten zich op:

- Welke interne/externe data bronnen essentieel zijn om te ontsluiten en hoe deze kwalitatief zo goed mogelijk te krijgen;
- het beter benutten en toegankelijk maken van informatie;
- het versterken van het gebruik van data in beleid en sturing;
- en de stappen die nodig zijn om het geschetste toekomstbeeld te realiseren.

De stappen worden uitgewerkt in een concreet en haalbaar voorstel, bijvoorbeeld door klein te starten (met bestaande data zoals financiën en aantallen) en dit gefaseerd uit te breiden.

Resultaat

De stage resulteert in een helder en bruikbaar rapport met:

- inzicht in informatiebehoefte;
- overzicht van de huidige situatie;
- belangrijkste knelpunten;
- voorbeelden van andere gemeenten;
- een concreet toekomstbeeld;
- en uitvoerbare aanbevelingen met stappen.

Slot

Deze opdracht maakt onderdeel uit van een breder traject rondom datagedreven werken binnen het Sociaal Domein. Het rapport vormt een eerste stap en biedt handvatten om concreet verder te kunnen.