



Sep Akkermans

CONSULTANT PUBLIEK MAATWERK



Profielschets

Ik krijg energie van het in beweging brengen van mensen en teams. Samen complexe vraagstukken terugbrengen tot overzicht en richting geeft mij voldoening. Ik bouw graag aan vertrouwen en eigenaarschap, zodat samenwerking niet alleen effectief is, maar ook plezierig. Met ruime ervaring in het aansturen en het begeleiden van projecten en veranderprogramma's beweeg ik soepel tussen strategie en uitvoering. Ik combineer een coachende stijl met een scherpe blik op processen, innovatie en technologie waaronder kunstmatige intelligentie altijd gericht op oplossingen die werken in de praktijk.

Opleiding

- TIFF Functional Fluency – Feedback Training & Consulting
- ICT Strategie & Organisatiekunde – NCOI Hogeschool, Utrecht

Publiek Maatwerk

Publiek Maatwerk is een pool van vakkundige professionals. De pool is ontstaan om talent te behouden in onze regio. We zijn van én voor gemeenten, gepositioneerd onder de GR RWB. We bieden hiermee een duurzaam alternatief voor externe inhuur, behouden opgedane kennis binnen de regio en kunnen kwaliteit van professionals met groot regionaal netwerk garanderen. Meer weten? Bezoek dan onze website via de QR-code:



Contact



Raadhuisplein 4
4873 BH Etten-Leur



sep.akkermans@west-brabant.eu



06 – 15 07 47 95



[SepAkkermans](#)

Vaardigheden & kwaliteiten

- Nieuwsgierig
- Analytisch
- Verandermanagement
- Verbinden
- Innovatief denken
- Procesgericht werken

Werkervaring

Consultant Publiek Maatwerk | Mobiliteitscentrum
'25 – heden

Teammanager ICT Services | GGD Hart van West-Brabant

'21 – '25

- Leiding aan 32 FTE (ICT, informatiebeheer, M365, DWH)
- Verantwoordelijk voor HR, financiën, procesoptimalisatie en capaciteitsplanning
- Initiatiefnemer AI-programma en digitale innovaties
- Versterken van samenwerking en teamontwikkeling
- Verbeteren van gebruikerservaring en interne dienstverlening

Relatiemanager Overheidsklanten | MY-LEX

'20 – '21

- Relatiebeheer en stakeholdermanagement met overheidsorganisaties
- Begeleiding van projecten op planning, capaciteit en communicatie

SSC Equalit

'09 – '20

Coördinator & Coach Service en Delivery

- Eindverantwoordelijk voor team van 30 IT-professionals
- Groei van team (van 10 naar 30 FTE) en opbouw van structuur en samenwerking
- Initiatief voor young professionals-poule en interne coaching
- Sturing op financiën, processen en capaciteitsplanning
- Mensgerichte aanpak met focus op werkplezier en eigenaarschap

Teamleider Operations

- Leiding aan team Operations binnen complexe IT-omgeving
- Technisch specialist voor applicaties en installaties (>1.000 installaties)
- Verantwoordelijk voor ITIL-processen en projecten zoals virtualisatie, migraties en aansluiting nieuwe deelnemers
- Cultuurverandering richting eigenaarschap en samenwerking